



Registro e Instalación para usuarios de Cuota.

Atención

Este documento contiene información y material confidencial propiedad de Punto Neutro, S.L. Los materiales, ideas y conceptos contenidos en esta propuesta serán utilizados con fines meramente informativos y no podrán ser divulgados o utilizados con propósitos diferentes a los mencionados. No está permitida su reproducción total o parcial ni su uso con otras organizaciones para ningún otro propósito, salvo autorización previa por escrito.

El Registro

Para darse de alta en **Punto Neutro** debe acceder a la página web www.puntoneutro.net y hacer clic en la parte superior donde pone [Registro].



Punto Neutro, plataforma de comunicaciones EDI

Aparecerá una ventana donde se le pide que cumplimente 5 campos de datos obligatorios:

Registro

Mediante el envío de mis datos personales confirmo que he leído y acepto las [condiciones de uso](#) y la [política de privacidad](#) de Punto Neutro.



[¿Ya está registrado? Entre aquí.](#)

[**Nombre**]: Nombre que usted quiere otorgar a la cuenta.

[**Correo electrónico**]: Dirección principal de la cuenta.

[**Contraseña**]: La contraseña de acceso. Deberá introducir siempre esta contraseña para acceder a la cuenta.

[**Verificación de contraseña**]: Este campo permite evitar errores de escritura. No se recomienda copiar la contraseña del campo anterior si no se ha revisado.

[**Aceptación de condiciones de uso y Captcha**]: Para finalizar debe hacer clic en el botón de Aceptar las Condiciones de Uso y debe escribir el código que le aparece en la foto en el campo de texto correspondiente. El código Captcha nos permite verificar que la intervención de registro es humana y evita por lo tanto problemas de incursión en el sistema.

¡Atención! Si usted acepta las [Condiciones de Uso](#) está aceptando a **Punto Neutro** como [tercero de confianza](#).

[**Código de Invitación**]: Si ha recibido un bono o un código con algún tipo de beneficio (saldo gratuito, envíos gratuitos, capacidad de almacenaje adicional, etc.) puede introducirlo en este campo de texto. Si no lo hace no se preocupe, porque podrá introducirlo desde un apartado específico del panel de usuario.

<p>NOTA: Si Punto Neutro ya le ha hecho la pre-alta de su cuenta puede acceder directamente a su panel de usuario desde la web de Punto Neutro (www.puntoneutro.net) y haciendo clic en [Entrar]</p>

A CONTINUACIÓN... ACCEDIENDO AL PANEL DE USUARIO

El Panel de Usuario

LA VERIFICACIÓN DE LA CUENTA.

Antes de poder acceder al panel de usuario, **el sistema exige que verifique que usted es el propietario de la cuenta**, a fin de evitar problemas de suplantación de identidad digital.


Verificación de correo electrónico

Advertencia

Todavía no ha verificado su dirección de correo electrónico. Busque en su bandeja de entrada el correo que le hemos enviado, o utilice el siguiente botón para enviarlo de nuevo.

Enviar

Para ello, simplemente debe acceder a la bandeja de entrada del correo electrónico que ha especificado en el registro y **acceder al mensaje de verificación**.

	Punto Neutro es un canal de comunicaciones para que empresas y profesionales de cualquier ámbito puedan comunicarse de forma segura. Punto Neutro actúa como tercero de confianza y como tal, opera siempre con datos encriptados y permite a sus usuarios cumplir con todas las directrices de la LOPD .
---	---

Para verificar que esta dirección de correo electrónico es suya, haga clic en el siguiente enlace:

[Confirmar dirección de correo](#)

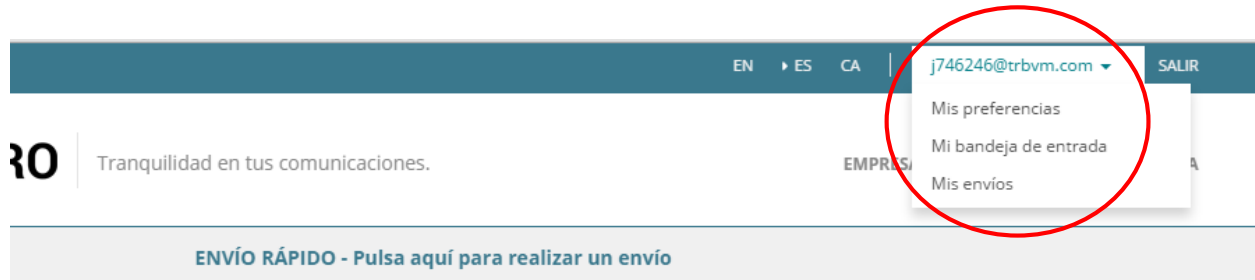
Cuando haya confirmado su dirección de correo, el sistema le pedirá que cierre la ventana emergente que se le ha abierto para informarle que la confirmación se ha llevado a cabo con éxito.

Verificación de correo electrónico

Hecho

Su dirección de correo electrónico ha sido verificada. Puede cerrar esta ventana.

Ahora ya puede volver a la ventana donde había empezado el registro. Para acceder al panel de usuario solamente debe pulsar en la flecha adjunta a la dirección de correo que aparece en la parte superior, donde antes se ubicaba el botón de registro. **Cuando lo haga se le abrirá el desplegable resumen del panel de usuario.** Pulse en [Mis preferencias].



Verificación de correo electrónico

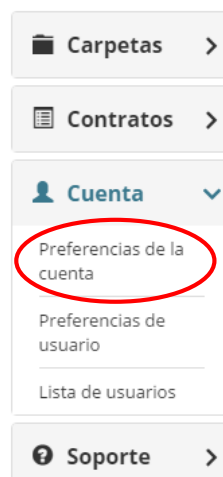
Advertencia

Todavía no ha verificado su dirección de correo electrónico. Busque en su bandeja de entrada el correo que le hemos enviado, o utilice el siguiente botón para enviarlo de nuevo.

Enviar

CONFIGURANDO LA CUENTA DE CUOTA

Punto Neutro cuenta con un **Panel de Usuario** muy intuitivo. Con el Registro se le crea por defecto una **cuenta de uso gratuito**. Para **cambiar la cuenta a cuota** acceda desde el desplegable de la izquierda a [Cuenta], [Preferencias de la Cuenta].



Una vez ubicado en [**Preferencias de la Cuenta**] verá que el primer apartado que se le muestra es [**Información de la cuenta**]. Desde este apartado puede hacer el cambio a cuenta de cuota pulsando en [**Cambiar a usuario de cuota mensual**].

Información de la cuenta:

Nombre de la cuenta: j746246@trbvm.com Tipo de cuenta: Gratuito

Fecha de registro: 20/12/2015 12:57 Renovación: Caducidad:

Si cambias a usuario de cuota dispondrás de:

- ✓ **Costes de envío más ajustados** que los del pago por uso.
- ✓ **Acceso a los Servicios Web**, que te permitirán conectar tus propias aplicaciones de gestión con los servicios de Punto Neutro.
- ✓ **Servicio IMAP Client**, que te ofrece la posibilidad de gestionar las comunicaciones de Punto Neutro desde tu mismo gestor de correo.
- ✓ **Capacidad de almacenaje en tu cuenta**, proporcional al tipo de cuota que escojas.
- ✓ **Acceso a herramientas de gestión** como Cliente de Escritorio o Add-In para Outlook.

Cambiar a usuario de cuota mensual

Cuando pulse en [**Cambiar a usuario de cuota mensual**] verá que se le despliega un formulario con la información a completar. **Primero de todo debe escoger el tipo de cuota que desea.** Cada cuota tiene unas capacidades distintas. Escoja la que mejor se adapte a sus necesidades mensuales.

Elige la cuota mensual que desees e introduce tus datos bancarios. A continuación se te solicitará que aceptes la orden de domiciliación SEPA.

	Tarifas	Destinatarios mensuales	Capacidad de almacenaje de ficheros	Capacidad de transferencia mensual
<input checked="" type="radio"/>	15 €	1000	10 GB	10 GB
<input type="radio"/>	20 €	2000	20 GB	20 GB
<input type="radio"/>	25 €	3000	30 GB	30 GB
<input type="radio"/>	30 €	4000	40 GB	40 GB
<input type="radio"/>	40 €	6000	60 GB	60 GB
<input type="radio"/>	50 €	10000	100 GB	100 GB

Una vez haya escogido la cuota, **debe completar los datos del formulario.** **Estos datos son los que se guardarán en el Contrato SEPA.** Podrá cambiar de cuota o cambiar los datos de facturación en cualquier momento, pero esto implicará la aceptación de un nuevo contrato SEPA.

Nombre completo:	<input type="text" value="Esto es un ejemplo para el manual"/>		
Dirección postal:	<input type="text" value="C/ Muntaner 230"/>		
Código postal:	<input type="text" value="08023"/>	Ciudad:	<input type="text" value="Barcelona"/>
Provincia:	<input type="text" value="Barcelona"/>	País:	<input type="text" value="España"/>
Número de cuenta IBAN:	<input type="text" value="ES23 2100 2100 2100 2100"/>		
Swift BIC:	<input type="text" value="CAIXESYYZZ"/>		
Tipo:	<input type="text" value="Pago recurrente"/>		
	<input checked="" type="checkbox"/> Acepto las condiciones de uso y la política de privacidad		

Cuando pulse en el botón de Guardar, se le redirigirá a la pantalla de firma del contrato SEPA. Debe firmar el contrato en la parte inferior.



Oficina Punto Neutro ha solicitado que usted firme este contrato a través de la plataforma de comunicaciones certificadas Punto Neutro. La firma del contrato conllevará una aceptación de todas sus cláusulas y condiciones, por lo que si no está de acuerdo con alguna de ellas, rechace el contrato e indique el motivo de ello.

Contrato

Este contrato ha sido presentado por **Oficina Punto Neutro** a usted como firmante a través de la plataforma Punto Neutro. Punto Neutro es una plataforma de comunicaciones certificadas que trabaja con datos encriptados y seguros.

Este contrato puede llevar documentos adjuntos complementarios. Si es el caso, descargue los archivos y léalos antes de firmar aceptando o rechazando el presente contrato.

La firma de este contrato es vinculante y tiene un efecto inmediato. La fecha y hora en que usted firma el contrato quedará registrada notarialmente.

Una vez firme aceptando o rechazando el contrato se generarán tres copias del mismo firmadas digitalmente, una que se le entregará a usted como firmante, otra que se le mandará al remitente y una tercera copia de seguridad que quedará almacenada en los servidores de Punto Neutro.

Si desea solicitar una copia del presente contrato, deberá solicitarlo por escrito mediante un ticket creado a tal efecto desde su panel de usuario, o mediante correo certificado a la dirección postal Travessera de Dalt, 36, Ent. 4 - 08024 Barcelona (España).

Información de la comunicación contractual

Identificador del contrato:	2015-12-8488
Enviado:	20/12/2015 14:07:31
Nombre completo:	Oficina Punto Neutro
Correo electrónico:	oficina@punctureuro.net
Asunto:	Orden de domiciliación de adeudo directo SEPA
Texto:	

***NOTA:** El contrato SEPA se le guardará de forma automática en su panel de usuario. Puede consultarlo siempre que lo crea necesario desde el apartado [Contratos], [Firmados].

The screenshot shows the Outlook interface. On the left, the 'Contratos' folder is expanded, and the 'Firmados' sub-folder is highlighted with a red circle. The main pane shows the 'Bandeja de entrada' (Inbox) with one email. The email details are as follows:

Fecha	Asunto / De	Estado
20/12/2015 14:07	Orden de domiciliación de adeudo directo SEPA De: oficina@punto neutro.net	● Aceptado

CONFIGURANDO LOS SERVICIOS WEB

El siguiente paso es activar los Servicios Web desde su panel de usuario. Los servicios web son necesarios para el uso de las comunicaciones de **Punto Neutro** desde Outlook.

Para activar los **Servicios Web**, debe acceder desde [**Preferencias de Usuario**] y deslizarse con el ratón hasta llegar al apartado [**Acceso a los servicios web**].

Una vez esté ubicado en ese apartado, debe seleccionar la opción [**Utilizar los servicios web**], **aceptar las Condiciones de Uso** y pulsar en **Guardar**.

Si ha hecho bien el proceso, cuando vuelva al mismo apartado, verá que se le ha otorgado una **clave**. Si lo desea, **puede limitar el acceso a los servicios web solamente para algunas IP específicas**. Esto le permitirá tener un control exhaustivo sobre qué dispositivos hacen uso de sus **Servicios Web**.

Acceso a los servicios web

En este apartado te proporcionaremos la clave para poder acceder a los servicios de Punto Neutro desde las aplicaciones de gestión que encontrarás en la página de [descargas](#). Esta clave también te proporciona acceso al uso del servicio IMAP Client.

Una vez tengas la clave deberás introducirla junto con tu usuario y contraseña en la aplicación.

Te recomendamos limitar el acceso a los servicios y aplicaciones de Punto Neutro con tus credenciales mediante un control de direcciones IP.

Utilizar los servicios web

Clave: YKoWyL4YYLPjbCjdoVgv

Limitar el acceso por dirección IP:

Puede especificar diversas direcciones IP separadas por una coma.

Acepto las condiciones de uso y la política de privacidad

Guardar

DESCARGANDO EL COMPLEMENTO PARA OUTLOOK

Para poder utilizar **Punto Neutro** desde su Outlook, debe descargar primero el aplicativo desde la sección de [Ayuda] de [Descargas y Manuales] de nuestra página web.



Punto Neutro. Descargas y manuales de usuario

Descargas

Cliente Punto Neutro para escritorio

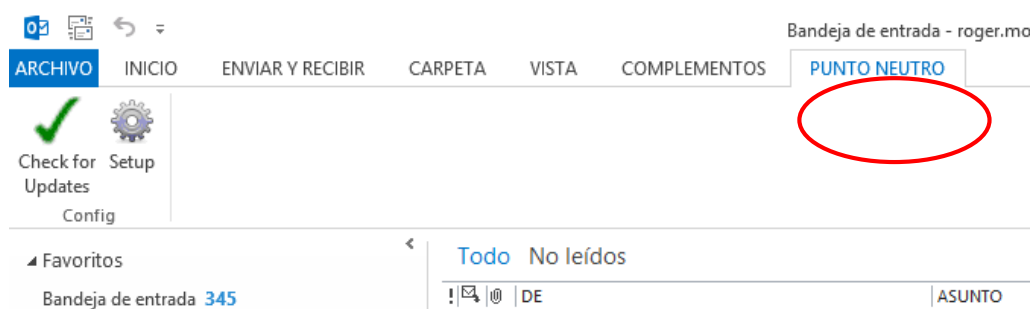
Descárgate **Punto Neutro** para acceder de una manera más rápida y sencilla.

Gestiona tus **comunicaciones** diarias con total confianza.

Punto Neutro en tu Outlook

Descárgate el **add-in** para gestionar tus **comunicaciones certificadas** directamente desde tu **Outlook**.

Una vez descargado, debe ejecutarlo y se le instalará de forma automática el aplicativo en su Outlook. Debe cerrar el Outlook y volverlo abrir para comprobar si se ha instalado correctamente.



Nota*: Para poder utilizar **Punto Neutro** desde su Outlook, debe tener instalada la dirección con la que se ha registrado en **Punto Neutro**.

Ya puede empezar a comunicarse. Descárguese el manual de uso para informarse de todas las posibilidades que le ofrece **Punto Neutro**.