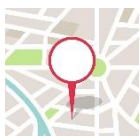


PUNTO NEUTRO - Manual de uso del servicio Buzón Certificado.



Travessera de Dalt, 36, Ent. 4 – 08024 Barcelona (Spain) | +34 930 130 262 | +34 639 401 730

info@puntoneutro.net | Twitter: @puntoneutro_es

Aviso de confidencialidad: La información del presente documento es confidencial y está exclusivamente dirigida a la persona o entidad destinataria. No está permitida su modificación, copia o distribución a terceros sin el consentimiento previo de Punto Neutro, S.L. Versión 10/07/2019

1. ¿QUÉ ES EL SERVICIO BUZÓN CERTIFICADO DE PUNTO NEUTRO?

Se trata de un servicio por el que un cliente de **PUNTO NEUTRO** puede enviarte una **autorización por correo electrónico con un enlace de acceso al servicio Buzón Certificado**.

Mediante este servicio accesible por Portal Web, podrás entregarle **documentación de hasta 2 GB de tamaño de forma certificada^{1*} y segura^{2*}**.

1* = Se recogen todas las evidencias digitales y se crea un certificado con capacidad probatoria.

2* = Los documentos se dividen y se encriptan por separado para garantizar su seguridad y confidencialidad.

2. ¿QUÉ NAVEGADORES ESTÁN SOPORTADOS?

Recomendamos que uses alguno de estos navegadores:

1. Google Chrome (Actualizado)

2. Mozilla Firefox (Actualizado)

3. Internet Explorer Edge (Actualizado)

4. Safari (Actualizado)

****NOTA IMPORTANTE:** El navegador Internet Explorer en su versión 11 o en cualquier versión anterior no está soportado.

3. ¿CÓMO FUNCIONA?

1. El propietario del depósito deberá autorizarte enviándote un correo electrónico con el enlace de acceso al servicio.



roger.morante@punto neutro.net

para mí ▾

Utilice el siguiente enlace para enviarme archivos:

<https://www.punto neutro.net/upload?filetransfer=OP6Z84S2ZBLG>

2. Si haces clic en el enlace de acceso se te abrirá una página web con un formulario. Como autorizado (remitente) podrás escoger si deseas aportar algunos datos adicionales, pero no son obligatorios.

Sesión iniciada como: rogermorantemayol@gmail.com | Cerrar sesión

Destinatarios

Roger

Remitente

Roger Morante Mayc	NIF
Dirección	Ciudad
Código postal	Provincia
País	▼

Siguiente

Ayuda

Bienvenido. Usted ha sido autorizado por el propietario de este buzón certificado para la **entrega de documentación electrónica con garantías legales y de seguridad**. Le recordamos que este servicio es totalmente gratuito para usted y se mantendrá vigente mientras el propietario del depósito le mantenga como persona autorizada.

El propietario de este buzón certificado solicita que complete los siguientes datos. Los campos de texto que **no están marcados con un asterisco no son obligatorios**. No obstante esto, debe saber que en caso de cumplimentarlos, la información que contengan se incluirá en el certificado del proceso de entrega documental que usted está realizando.

Arrastre archivos aquí para enviarlos, o bien:

Elegir archivos desde su ordenador

Con ficheros de gran tamaño el proceso del primer paquete conlleva un tiempo superior a los siguientes. En caso de error le será notificado.

3. En esta primera pantalla podrás arrastrar y soltar los archivos que desees entregar, o seleccionarlos desde el botón "Elegir archivos desde su ordenador". En ese momento comprobarás que empieza la carga automática de archivos. Mientras tus archivos se cargan puedes hacer clic en el botón "Siguiente".

Sesión iniciada como: rogermorantemayol@gmail.com | Cerrar sesión

Destinatarios

Roger

Remitente

Roger Morante Mayc	NIF
Dirección	Ciudad
Código postal	Provincia
País	▼

Siguiente

Ayuda

Bienvenido. Usted ha sido autorizado por el propietario de este buzón certificado para la **entrega de documentación electrónica con garantías legales y de seguridad**. Le recordamos que este servicio es totalmente gratuito para usted y se mantendrá vigente mientras el propietario del depósito le mantenga como persona autorizada.

El propietario de este buzón certificado solicita que complete los siguientes datos. Los campos de texto que **no están marcados con un asterisco no son obligatorios**. No obstante esto, debe saber que en caso de cumplimentarlos, la información que contengan se incluirá en el certificado del proceso de entrega documental que usted está realizando.

Arrastre archivos aquí para enviarlos, o bien:

Elegir archivos desde su ordenador

Con ficheros de gran tamaño el proceso del primer paquete conlleva un tiempo superior a los siguientes. En caso de error le será notificado.

Hecho	En curso
	<input checked="" type="checkbox"/> SJCM0008.MP4 ✕ Tamaño: 180.1M Paquetes: 9 / 181 <div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #ccc; position: relative;"><div style="width: 100%; height: 100%; background-color: #007bff; position: absolute;"></div></div> <input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> SJCM0004.MP4 ✕
	<input checked="" type="checkbox"/> SJCM0003.MP4 ✕

4. En la segunda pantalla deberás especificar un “Asunto”. De forma opcional también podrás especificar un “Cuerpo de Mensaje”. Al finalizar debes hacer clic en siguiente.

Sesión iniciada como: rogermorantemayol@gmail.com | Cerrar sesión

Asunto

Asunto obligatorio

Cuerpo de mensaje no obligatorio

Atrás | **Siguiente**

Ayuda

Bienvenido. Usted ha sido autorizado por el propietario de este buzón certificado para la **entrega de documentación electrónica con garantías legales y de seguridad**. Le recordamos que este servicio es totalmente gratuito para usted y se mantendrá vigente mientras el propietario del depósito le mantenga como persona autorizada.

El propietario de este buzón certificado solicita que complete los siguientes datos. Los campos de texto que **no están marcados con un asterisco no son obligatorios**. No obstante esto, debe saber que en caso de cumplimentarlos, la información que contengan se incluirá en el certificado del proceso de entrega documental que usted está realizando.

Arrastre archivos aquí para enviarlos, o bien:

Elegir archivos desde su ordenador

Con ficheros de gran tamaño el proceso del primer paquete conlleva un tiempo superior a los siguientes. En caso de error le será notificado.

Hecho

- ✓ SJCM0008.MP4 ✕

En curso

- ✓ SJCM0004.MP4 ✕
Tamaño: 480.2M
Paquetes: 61 / 481

Pendiente

- ✓ SJCM0003.MP4 ✕

5. Por último, tan solo te queda confirmar el envío haciendo clic en el botón “Enviar”. Si la carga de archivos no ha finalizado, al hacer clic en “Enviar” estarás programando el envío automático. En ese caso puedes dejar minimizado el navegador que estás usando y el sistema realizará el envío de forma automática al finalizar la carga de archivos.

Sesión iniciada como: rogermorantemayol@gmail.com | Cerrar sesión

Opciones de envío

Tipo de comunicación

SENDtoYOU

Atrás | **Enviar**

El envío automático al finalizar correctamente la transmisión está activado | Desactivar

Ayuda

Si aún no lo ha hecho, este es el momento de **elegir los archivos de su ordenador**. Para mayor comodidad, puede **arrastrarlos directamente** desde una carpeta y soltarlos en pantalla.

Una vez realizada la entrega, tanto usted como el propietario de este buzón certificado recibirán un correo electrónico de verificación. Desde el mismo podrá acceder a la descarga del **certificado acreditativo de dicha entrega**, así como a la **descarga de los documentos entregados**.

El **botón de envío se activará**, por razones de seguridad, **cuando los archivos estén totalmente cargados**.

Una vez finalices el proceso de envío **accederás a tu panel de usuario**, desde donde podrás realizar un seguimiento del envío o gestionar

Arrastre archivos aquí para enviarlos, o bien:

Elegir archivos desde su ordenador

Con ficheros de gran tamaño el proceso del primer paquete conlleva un tiempo superior a los siguientes. En caso de error le será notificado.

Hecho

- ✓ SJCM0008.MP4 ✕

En curso

- ✓ SJCM0004.MP4 ✕
Tamaño: 480.2M
Paquetes: 171 / 481

Pendiente

- ✓ SJCM0003.MP4 ✕

6. Al finalizar el envío recibirás un correo electrónico con el “Certificado de Solicitud”, que te servirá como comprobante de la operación. En ese momento ya puedes cerrar el navegador.



Certificado de solicitud de comunicación

Solicitud de comunicación a Punto Neutro

El remitente Roger (rogermorantemayol@gmail.com) ha SOLICITADO la siguiente comunicación con **identificador 2019-04-13186321** con fecha **martes, 30 de abril de 2019 a las 18:35:11** al servicio de comunicaciones Punto Neutro.

Punto Neutro, S.L. certifica que todos los datos incluidos en este documento corresponden a dicha comunicación, incluyendo los archivos adjuntos.

Barcelona, a martes, 30 de abril de 2019 18:35:11.

Esta comunicación ha sido solicitada por el remitente y está en proceso.

Datos identificativos del envío

Identificador:	2019-04-13186321
Fecha y hora:	martes, 30 de abril de 2019 18:35:11
IP de origen:	88.19.223.91
Remitente:	Roger (rogermorantemayol@gmail.com)
Asunto:	Asunto obligatorio
Cuerpo del mensaje:	Cuerpo de mensaje no obligatorio

Destinatarios solicitados

Nombre, apellidos, dirección y canal de comunicación
Roger (Correo electrónico: roger.morante@punto neutro.net)

Detalles de la información adjuntada

Documento y huella digital (SHA256)

SJCM0008.MP4 (180 MB)
08b65cc71ee056ec9c76dd84c44d8b36b3f3d2215ea26afb7368018d977f8348

SJCM0004.MP4 (480 MB)
dc8d35073ae871289f48ecf463b41dcee2002a75187d749c278fd70975e76d64



La autenticidad de este documento puede ser comprobada mediante el CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:
C71A0F79E1FE6FCB1E538CD5D672B7152BE7A817.

Para realizar dicha verificación, vaya a <https://www.punto neutro.net/verifycode> e introduzca el código de verificación anterior.

Si tienes alguna duda en relación con el servicio Buzón Certificado puedes ponerte en contacto escribiéndonos un correo a oficina@puntoneutro.net o llamando al teléfono 93 013 02 62.

