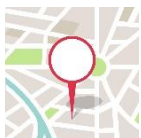


PUNTO NEUTRO

CREAR CUENTA DE CLIENTE



Travessera de Dalt, 36, Ent. 4 – 08024 Barcelona (Spain) | +34 930 130 262 | +34 639 401 730
info@puntoneutro.net | Twitter: @puntoneutro_es

Aviso de confidencialidad: La información del presente documento es confidencial y está exclusivamente dirigida a la persona o entidad destinataria. No está permitida su modificación, copia o distribución a terceros sin el consentimiento previo de Punto Neutro, S.L. Versión 10/07/2019

Puede acceder de forma rápida al apartado del manual que sea de su interés mediante la siguiente tabla de contenido. Haga clic en el apartado que le interese y accederá de forma directa.

Contenido

Qué es PUNTO NEUTRO	3
Suite de servicios que incluye PUNTO NEUTRO	4
Registro y configuración de su cuenta.	5
1. Escoger Plan de Consumo	5
Plan Pago por Uso	5
Plan Cuota Mensual	5
2. Formulario de Registro	7
3. Panel de Control	8
PREFERENCIAS DE LA CUENTA	9
PREFERENCIAS DE USUARIO.....	10
LISTA DE USUARIOS.....	11

Qué es PUNTO NEUTRO

Es una **plataforma de herramientas en línea** que le permite asegurar y **demostrar todas sus comunicaciones digitales** con terceros.

PUNTO NEUTRO ejerce como **tercero de confianza** y **garantiza la seguridad en la transmisión de documentos e información** entre usted y los destinatarios de sus comunicaciones digitales.



La plataforma **PUNTO NEUTRO** está basada en tres pilares fundamentales para cualquier particular, profesional o empresa:

La Seguridad: Derivada de la encriptación de datos y documentos que se envían, reciben o depositan a través de la plataforma.

Capacidad Probatoria: Toda evidencia digital de los procesos comunicativos queda registrada en un certificado que se deposita de forma periódica ante notario.

Inmediatez: La implantación de nuevas tecnologías permite conseguir unos resultados inmediatos y una automatización de gestiones que deriva en un importante ahorro de tiempo y dinero para usted.

Suite de servicios que incluye PUNTO NEUTRO

PUNTO NEUTRO incluye los siguientes servicios o utilidades:



COMUNICACIONES CERTIFICADAS POR CORREO ELECTRÓNICO: Certifique y asegure todas sus comunicaciones por correo electrónico con terceros, pudiendo demostrar tanto el contenido como la fecha de entrega de las mismas a cada uno de los destinatarios.



ENVÍO CERTIFICADO Y SEGURO DE ARCHIVOS DE GRAN TAMAÑO: Envíe grabaciones de vídeo, audio o documentación de gran tamaño de forma certificada y encriptada a través de la plataforma. De esta manera podrá demostrar el envío de dichos documentos, cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos y ahorrar tiempo y dinero en entregas en mano innecesarias.



CONTROL DE ENVÍOS: Controle si los destinatarios de sus comunicaciones por correo electrónico las reciben de forma debida, conociendo en tiempo real si las han abierto e incluso si han descargado los archivos adjuntos.



CONTRATOS ELECTRÓNICOS CERTIFICADOS: Remita contratos electrónicos a uno o varios destinatarios para su visualización y firma en línea. Sencillo, rápido y eficiente. Ahorre a sus clientes, socios y proveedores tediosos procesos de firma manuscrita.



COPIA DE SEGURIDAD DE SUS COMUNICACIONES: El sistema guarda una copia de todas sus comunicaciones por correo electrónico. De esta manera podrá recuperar tanto el contenido como los documentos adjuntos de las mismas ante cualquier contingencia legal o informática.



DEPÓSITO CERTIFICADO – COMPLIANCE: Deposite documentación de forma certificada y demuestre su existencia desde una fecha determinada. Además, podrá demostrar la comunicación de dicha documentación a los interesados mediante correo electrónico certificado. Con la solución **Depósito Certificado – COMPLIANCE - de PUNTO NEUTRO** podrá demostrar tanto la fecha de depósito como el contenido depositado. Este servicio es ideal para demostrar la existencia de protocolos internos o de cierta documentación de valor en procesos de Corporate Compliance.



NOTIFICACIONES POR SMS: Notifique de forma certificada vía mensaje de texto (SMS). De esta manera, además del correo electrónico, podrá utilizar el dispositivo móvil de sus destinatarios para notificar información importante o avisos urgentes y en caso de necesidad, demostrarlo.



BUZÓN DE ENTRADA CERTIFICADO: Autorice a terceros para que le envíen archivos en cualquier formato y tamaño directamente a su cuenta de **PUNTO NEUTRO**. Ambas partes recibirán un correo electrónico con el certificado que acredita la acción de entrega.

Registro y configuración de su cuenta.

1. Escoger Plan de Consumo

Como cliente de **PUNTO NEUTRO** puede escoger entre dos Planes de Consumo distintos según cuales sean sus necesidades:



Plan Pago por Uso

- Su cuenta no tiene coste de alta ni de mantenimiento.
- Funciona mediante pagos o cargas de saldo con la pasarela de pago Pay Pal.
- Le permite pagar únicamente el precio de los servicios consumidos, aunque también podrá realizar cargas de saldo. [Ver precios](#)
- Si en algún momento cambiara su Plan de Pago por Uso por un Plan de Cuota Mensual, el saldo que tenga almacenado en su cuenta seguirá disponible para ser usado en otros servicios que no estén incluidos en su cuota mensual.
- Permite registrar solamente una cuenta de correo electrónico remitente. Si se desea usar otra cuenta de correo deberá cambiar al Plan de Cuota Mensual o realizar un registro con una cuenta distinta de Pago por Uso.
- Además de las cargas de saldo, permite pre contratar “Packs Adicionales”. Estos packs permiten obtener a un precio más económico una cantidad de firmas o de notificaciones certificadas por mensaje de texto (SMS). Una vez gastadas podrá escoger si volver a contratar otro pack.

Plan Cuota Mensual

- Su cuenta tiene un coste mensual e incluye una cantidad de envíos certificados (correo electrónico certificado en sus distintas variantes), una capacidad de transferencia de datos y una capacidad de almacenaje de documentos. Las cantidades incluidas dependerán de la cuota mensual escogida. [Ver Tarifas](#)
- En caso de sobrepasar los límites contratados (envíos, transferencia o almacenaje), podrá escoger si cambiar de cuota o pagar un precio por exceso de consumo.
- Usted podrá cambiar de cuota mensual en cualquier momento desde su Panel de Control, siempre que acceda con las credenciales del administrador de la cuenta. En

caso de cambiar a una cuota superior, el sistema aumentará de forma inmediata los nuevos límites contratados y a mes vencido se le facturará la nueva cuota contratada. En caso de cambiar la cuota por una inferior, el sistema guardará el registro, pero no lo aplicará hasta el siguiente mes. Esto se hace para evitar errores de facturación.

- Permite registrar varias cuentas de correo electrónico como remitentes. Según la cuota mensual escogida se incluirá una cantidad de cuentas gratuitas. Cada cuota tiene un precio distinto en caso de exceder los límites de usuarios (cuenta remitente) incluidos en cuota. [Ver Tarifas](#)
- Además de lo que incluya su cuota mensual, podrá pre contratar “Packs Adicionales”. Estos packs permiten obtener a un precio más económico una cantidad de firmas o de notificaciones certificadas por mensaje de texto (SMS). Una vez gastadas podrá escoger si volver a contratar otro pack. También puede solicitar que el pack escogido se le cargue cada mes de forma automática.

Pack Firmas Digitales

Firma contratos, actas, presupuestos o cualquier otro documento y organiza las firmas de terceros, desde tu ordenador de forma ágil y sencilla y con todas las garantías jurídicas.

- Dispones de 6 packs mensuales entre los que podrás escoger, según el número de firmas digitales que desees contratar.
- El precio del pack se te cobrará en el mismo momento de la contratación.
- Cada destinatario o firmante contabilizará como una Firma Digital gastada.
- PUNTO NEUTRO no hace devoluciones de Packs Mensuales contratados.
- Si ninguno de nuestros packs cubre tus necesidades, por favor, ponte en contacto con nosotros mediante un Ticket de Soporte y te haremos un Pack a Medida.
- Para más información puedes consultar nuestras Preguntas Frecuentes.

Elige la cantidad de firmas

10	20	50	120	250	500
----	----	----	-----	-----	-----

Precio: 6 € (7,26 € IVA incluido)

Añadir

Pack SMS Certificado

Notifica cualquier información importante al dispositivo móvil del destinatario y obtén un certificado probatorio.

- Dispones de 6 packs mensuales entre los que podrás escoger, según el número de notificaciones certificadas por SMS que desees contratar.
- El precio del pack se te cobrará en el mismo momento de la contratación.
- Cada destinatario contabilizará como un SMS gastado.
- PUNTO NEUTRO no hace devoluciones de Packs Mensuales contratados.
- Si ninguno de nuestros packs cubre tus necesidades, por favor, ponte en contacto con nosotros mediante un Ticket de Soporte y te haremos un Pack a Medida.
- Para más información puedes consultar nuestras Preguntas Frecuentes.

Elige la cantidad de SMS

50	100	250	500	1000	5000
----	-----	-----	-----	------	------

Precio: 10 € (12,10 € IVA incluido)

Añadir

2. Formulario de Registro

Sea cual sea el Plan de Consumo escogido, deberá completar un formulario de registro y al finalizar el sistema le redirigirá a su Panel de Control.

Registro - Datos de la cuenta principal

Bienvenido a PUNTO NEUTRO. A continuación le pediremos los datos de su nueva cuenta. El sistema le avisará si se deja de rellenar algún campo que consideremos obligatorio.

El campo de Código de Invitación es opcional. Si dispone de algún código puede especificarlo en este paso y se le aplicará directamente durante el proceso de registro.

Le recomendamos que lea atentamente las Condiciones de Uso de la plataforma y la Política de Privacidad.

Teléfono de ayuda: +34930130262

Plan contratado: **Comunicaciones certificadas 25** Cuota base: **25,00 €**

En esta primera página del formulario deberá especificar los datos de la cuenta principal o administradora. Las credenciales que introduzca en este apartado serán requeridas en el momento de acceder a la configuración de su cuenta, pero también para el acceso a los servicios.

Para poder verificar que tiene acceso a la cuenta de correo electrónico especificada deberá hacer clic sobre el botón "Solicitar Código". El sistema le remitirá un correo electrónico con el código de verificación a la cuenta de correo electrónico especificada. Deberá escribir ese código de verificación en el campo de texto que se encuentra a la izquierda del botón azul.

Introduzca sus datos para crear su cuenta de Punto Neutro:

Nombre completo:

Correo electrónico:
Por favor introduce un valor

Contraseña:
La contraseña no puede estar en blanco.

Repetir contraseña:
La contraseña no puede estar en blanco.

Para poder activar su cuenta, tenemos que verificar que usted es propietario de la dirección de correo electrónico que nos ha facilitado. Para llevar a cabo esta verificación, debe introducir el código PIN que le enviaremos en pulsar "Solicitar código".

Pulse el botón Solicitar código para recibir un código PIN.

Solicitar código

Código de invitación:

También deberá marcar para su aceptación las distintas cláusulas legales antes de continuar.

- Mediante el envío de mis datos personales confirmo que he leído y acepto las condiciones de uso y la política de privacidad de Punto Neutro.
- Autorizo el tratamiento de mis datos con el objetivo de permitir el registro y configuración de mi cuenta en PUNTO NEUTRO para la prestación de los servicios contratados.
- Autorizo a PUNTO NEUTRO, S.L a enviarme información de mi interés por correo electrónico en relación con sus servicios y novedades del sistema con el único fin de mantenerme correctamente informado. En cualquier momento podré revocar este consentimiento accediendo al apartado CUENTA > PREFERENCIAS DE USUARIO > AVISOS Y NOTIFICACIONES de mi panel de control con mis credenciales de acceso.

En la segunda página del formulario deberá especificar los datos de facturación.

Para el pago mensual de los servicios dispone de dos modalidades: pago por domiciliación bancaria mediante la firma de un mandato SEPA, o pago por transferencia bancaria. Tanto la modalidad de pago elegida como los datos de facturación se pueden cambiar en cualquier momento desde su cuenta de usuario, una vez finalizado el proceso de registro.

Las credenciales que introduzca en este apartado serán requeridas en el momento de acceder a la configuración de su cuenta, pero también para el acceso a los servicios.

Razón social:	<input type="text"/>		
Dirección postal:	<input type="text"/>		
Código postal:	<input type="text"/>	Ciudad:	<input type="text"/>
Provincia:	<input type="text"/>		
País:	<input type="text" value="— Seleccione un país —"/>	NIF:	<input type="text"/>
Número de teléfono 1:	<input type="text" value="🇪🇸"/>	Número de teléfono 2:	<input type="text" value="🇪🇸"/>

Elija su método de pago.

Periodo de prueba


Domiciliación bancaria

Transferencia

Dispone de un periodo de prueba hasta final de mes. Durante este periodo podrá confirmar la contratación en cualquier momento o darse de baja sin coste alguno. Al finalizar el periodo de prueba, si no ha confirmado la contratación ni se ha dado de baja, procederemos a convertir su cuenta en una de tipo pago por uso. Si lo desea, usted podrá cambiar su tipo de cuenta a posteriori desde su panel de usuario.

3. Panel de Control

Finalizado el proceso de registro accederá al Panel de Control, desde el que podrá configurar su cuenta, acceder a los Manuales de Usuario y descargar el complemento para Microsoft OUTLOOK.

Correo electrónico	Panel de control Bienvenido a PUNTO NEUTRO. <p>Desde este panel de control podrás acceder a todos los servicios que te ofrece la plataforma. Dentro de cada apartado del menú encontrarás los servicios o utilidades que puedes usar.</p> <p>Si tienes alguna duda sobre nuestros servicios, te recomendamos que accedas al apartado de Manuales de Usuario.</p> <p>Recuerda que según el Plan de Consumo que hayas escogido, se te cobrará el consumo del servicio de forma inmediata mediante Pay Pal o se te cobrará una relación de todos tus consumos mediante una factura que te remitiremos al inicio del mes siguiente.</p> <p>Si tuvieras cualquier duda al respecto de nuestros servicios, no dudes en ponerte en contacto mediante un ticket de soporte.</p> <div>Punto Neutro para Outlook Para una mejor experiencia de uso recomendamos que te descargues nuestro complemento para Microsoft Outlook. Descarga</div>
Contratos	
SMS	
Buzón de entrada	
Compliance	
GDPR	
Carpetas	
Cuenta	
Soporte	

PREFERENCIAS DE LA CUENTA



Desde **Preferencias de la Cuenta** podrá configurar todos los aspectos relativos a su cuenta general de cliente, entre los que se encuentran:

- Información de la cuenta.
- Datos de facturación.
- Información de precios.
- Borrado y archivado automático de documentos.
- Personalización de la cuenta.
- Códigos de cupón.
- Darse de baja.

[Información de la cuenta]

En este apartado se detalla qué tipo de cuenta tiene (Gratuita, Prepago o Cuota Mensual) y su fecha de registro.

En el caso de tener una cuenta gratuita o de Prepago, desde este apartado podrá cambiarla por una cuenta de cuota mensual.

[Datos de facturación]

Aquí deberá especificar sus datos de contacto, los datos fiscales para la generación de las facturas correspondientes a sus consumos, la modalidad de pago y el idioma en el que desea operar con su cuenta.

[Información de precios]

Desde este apartado podrá consultar toda la información relativa a sus consumos y los precios asociados a cada uno de los servicios según el tipo de cuenta que tenga contratada. También podrá cambiar el tipo de cuenta que tiene contratada y especificar la dirección de correo electrónico en la que desea que se le envíen las facturas. ****PUNTO NEUTRO** envía las facturas por correo electrónico. En el caso de querer recibir las facturas en papel deberá enviar una solicitud a oficina@puntoneutro.net y se le informará del coste asociado.

En el caso de tener una cuenta de Cuota Mensual, desde el botón Modificar podrá cambiar el tipo de cuota que desea contratar en función de sus necesidades de consumo.

[Borrado y Archivado Automático de Documentos]

En este apartado podrá configurar reglas de archivado y borrado en relación con la documentación adjunta a sus comunicaciones certificadas.

Este apartado ha sido creado para facilitar el archivado y borrado de documentos adjuntos guardados en su cuenta. Debe saber que en el momento de activar estas reglas se aplicarán de forma automática según los criterios marcados y usted será el único responsable de sus consecuencias. Estas reglas podrán ser cambiadas en cualquier momento accediendo a este mismo apartado con sus credenciales de acceso.

En caso de marcar una misma regla de archivado y borrado de documentos, el archivado de documentos tendrá preferencia por lo que la regla de borrado quedará anulada.

** Este apartado solo está operativo para cuentas de Cuota Mensual. Para cuentas gratuitas o de Pago por Uso el plazo de almacenaje de archivos es de 30 días naturales desde la fecha de comunicación.

[Personalización de la cuenta]

Desde este apartado podrá especificar un texto y un logo o imagen corporativa para su cuenta. También podrá definir un color corporativo para los botones de interacción con los destinatarios de sus comunicaciones certificadas y una marca de inserción específica para los mismos.

[Códigos de cupón]

En este apartado podrá introducir cualquier código de cupón que le hayamos facilitado para beneficiarse del mismo o aceptar los códigos que tenga disponibles para consumir.

[Darse de Baja]

Desde este apartado podrá formalizar la Baja de su cuenta de PUNTO NEUTRO.

**Esta acción es irreversible, aunque durante 30 días podrá contactarnos por teléfono para solicitar la reconstitución de su cuenta en caso de haber solicitado la baja por error. Una vez formalizada la baja perderá el acceso a su cuenta, pero PUNTO NEUTRO guardará una copia de todos los certificados asociados a su cuenta por un periodo legal de 5 años.

PREFERENCIAS DE USUARIO



Desde **Preferencias de Usuario** podrá configurar todos los aspectos relativos a su cuenta de usuario, entre los que se encuentran:

- Preferencias de Usuario.
- Cambio de Contraseña.
- Avisos y Notificaciones.
- Acceso a los Servicios Web.

[Preferencias de Usuario]

En este apartado podrá encontrar sus datos de usuario. Son especialmente importantes el Nombre Completo y el Correo Electrónico, pues son con los que le identificarán los destinatarios de sus comunicaciones certificadas.

[Cambio de Contraseña]

Desde este apartado podrá cambiar la contraseña de acceso para su cuenta de usuario.

[Avisos y Notificaciones]

Desde este apartado podrá configurar qué avisos y notificaciones desea recibir de parte del sistema y a qué dirección de correo electrónico.

[Acceso a los Servicios Web]

En este apartado le proporcionaremos la clave para poder acceder a los servicios de Punto Neutro desde aplicaciones externas. Esta clave también le proporciona acceso al uso del servicio IMAP Client.

Una vez tenga la clave deberá introducirla junto con su usuario y contraseña en la aplicación.

Le recomendamos limitar el acceso a los servicios y aplicaciones de Punto Neutro con sus credenciales mediante un control de direcciones IP.

LISTA DE USUARIOS

Desde **Lista de Usuarios** podrá dar de alta o eliminar otras cuentas de usuario en el caso de tener una cuenta de Cuota Mensual. Según la cuota mensual contratada tendrá una cantidad de licencias de uso incluidas y un precio específico por cada licencia extra.

Si lo desea también puede contratar packs de licencias.

Para más información póngase en contacto en
oficina@puntoneutro.net o llame al 93 013 02 62.